

# INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY

Grazie al dominio delle tecnologie ICT, alla capacità di progettare, realizzare, integrare e gestire sistemi complessi, alle potenzialità dei Professional Services, ai servizi di Customer Relationship Management fondati sulla qualità, sull'innovazione e la multicanalità ed al supporto di infrastrutture di Information & Communication Technology flessibili e affidabili, Imet è in grado di progettare, realizzare e gestire in modalità Full Outsourcing reti private, centrali telefoniche tradizionali e IP based, piattaforme di Contact Center, anche in modalità Hosted, cablaggi strutturati, reti LAN/WAN, sistemi di Network Management, VideoSorveglianza, Controllo accessi e telecontrollo, soluzioni integrate innovative per voce, dati e VAS per i mercati:

- Telco e Utilities
- Trasporti e Logistica
- Sanità
- Difesa e Sicurezza
- Territorio e Ambiente
- Banche e Assicurazioni

I punti di forza di Imet sono:

- organizzazione diffusa sul territorio nazionale, gestita con processi conformi agli standards e alle best practices più note, quali ITIL® e PMP®, che consentono di garantire servizi di eccellenza;
- profonda conoscenza del business dei clienti;
- capacità di progettare ed implementare le migliori soluzioni tecnologiche disponibili sul mercato, grazie a una ampia rete internazionale di partnership industriali e con un approccio *vendor independent*;
- struttura competente per supportare l'evoluzione e l'innovazione tecnologica.



INTERPRETANDO LE ASPETTATIVE  
DEL CLIENTE



SVILUPPANDO E PROGETTANDO  
SOLUZIONI

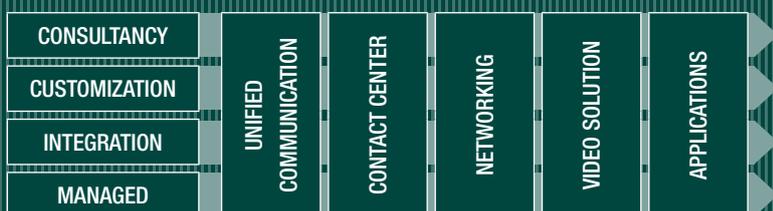


GARANTENDO LA TRANQUILLITÀ  
FUTURA DEL CLIENTE

# INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY

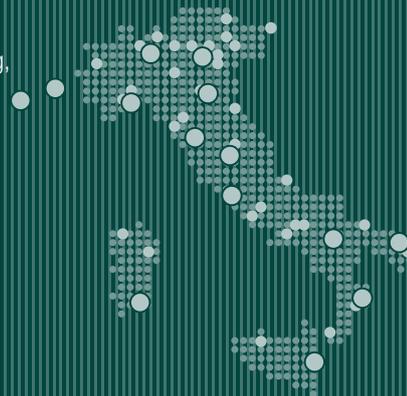
Il concetto di convergenza dei flussi comunicativi aziendali si è evoluto di pari passo con le tecnologie.

Oggi, la 'convergenza' diventa **"Unified Communication"**: nasce quindi la necessità di operare nel mondo delle applicazioni B2B.



Le competenze coprono l'intera catena del valore dei processi di Information and Communication Technology, tra i quali Outsourcing, System

Integration, Business Continuity, Cloud Computing, IT Architectures, Service Integration.

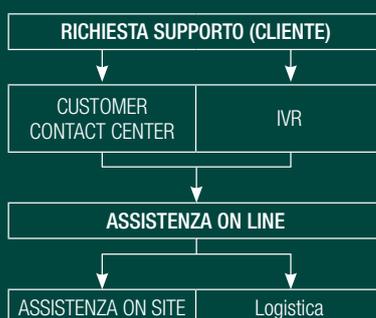


## TIPOLOGIA DI SERVIZI:

- Life Cycle Services;
- Managed Services;
- Professional Services.

Attraverso processi standardizzati e certificati dei nostri clienti.

## FLUSSO DEL PROCESSO:



Numero Verde  
**800-828194**